

ENVÍO

- El envío por RED PACK es gratuito a las ciudades dentro de la cobertura de esta paquetería a partir de una compra mínima de \$990.00
- Si la compra es menor a \$990.00 el costo de envío es de \$90. En algunas ciudades de la República la entrega es a ocurre.
- Si la ciudad se encuentra fuera de la red de cobertura de RED PACK, se realizará una cotización del envío para autorización y pago del cliente.

ENTREGA

- El plazo de entrega es de 5 a 7 días hábiles dependiendo la zona del país y apegándose a las condiciones de entrega de la paquetería. Si no se cumplen las condiciones para la entrega del paquete, se regresa a Exuverati y se devolverá el importe pagado menos \$60 de gastos de gestión.
- La paquetería realizará 3 visitas al domicilio, en caso de que no se encuentre el cliente, el paquete será regresado a las oficinas de paquetería.
- Si deseas que el paquete te vuelva a ser enviado, se generará nuevamente una guía con un costo de \$90.00.
- No hay entregas al extranjero.
- No puede haber cambios en la dirección del envío una vez realizado el pedido.
- El pedido puede ser rastreado en la liga de "Rastrear mi pedido" dentro de la página web de Exuverati.

PAGOS

- Exuverati ofrece a sus clientes un ambiente seguro de compra. El sitio www.exuverati.mx cuenta con protección de la información del cliente, la cual está encriptada usando tecnología SSL. Los datos e información bancaria no son retenidos una vez que se realiza la compra.
- Se pueden realizar pagos con tarjeta de crédito, débito, transferencias SPEI y en efectivo haciendo el depósito en tiendas Oxxo.

DEVOLUCIONES

- Se puede realizar una devolución si el producto tiene algún defecto de fabricación o el pedido es incorrecto; en estos casos se deberá devolver el producto en el mismo estado que fue recibido con el empaque original, y se le enviará el artículo en sustitución.
- Si el calzado presenta un defecto después de uso, se mandará a control de calidad de fábrica para evaluar el uso adecuado del calzado y analizar si procede la autorización del cambio.
- Los cambios o devoluciones no aplican para productos en promoción.
- Los gastos de envío no son reembolsables.

- La solicitud de cambio o devolución deberá ser dentro de los siguientes 8 días naturales después de haber recibido el producto.
- Para realizar la devolución se deberá llenar un formulario el cual se encuentra en el sitio web. Una vez enviado, Exuverati se pondrá en contacto con el cliente para realizar el procedimiento de devolución o cambio.
- Solo se realizan devoluciones en efectivo si la compra se realizó con tarjeta de crédito o débito. Si la compra se realizó por SPEI o en efectivo se generará una nota de crédito con vigencia de 15 días naturales.

Para información adicional se puede comunicar al teléfono (477)7135172 o enviar un correo electrónico a admin@exuverati.com